

壬生町商工会 新型コロナウイルス感染症の影響に関する

緊急アンケート調査結果（確定版）

壬生町商工会では、新型コロナウイルス感染症による町内会員事業者への影響等を把握するためアンケートを実施いたしました。いただいたご回答をもとに、より効果的な政策提言の検証を行ってまいります。ご協力ありがとうございました。

調査期間 : 令和2年6月9日（火）～6月26日（金）

調査対象 : 当会会員事業所 731件

調査方法 : 郵送によるアンケート調査

回答数 : 117件（回答率 16.01%）

集計結果：

◆集計表は、原則調査票の質問順に掲載。

◆比率（%）はすべて「回答数」を基数として算出。表示は小数点第2位で四捨五入しており、そのため比率の合計が100%を上下する場合があります。

◆設問によっては複数回答項目があるため、回答数を超えるものもあります。

新型コロナウイルス感染症の影響に対する緊急アンケート

壬生町商工会 FAX0282-82-0354

*回答は、各設問の該当する番号に『○』をつけ、枠内や () 内に必要によりご記入ください。

1. 新型コロナウイルス感染症の影響による業績への影響はありますか。

- ① すでに業績が悪化 ② 今後業績が悪化 ③ 影響は少ない

2. 1で①又は②の方への設問です。

前年同月比で、売上げが最も減少している月は何%減少(又は予想)となりますか。

- ① 10%程度減少 ② 20%～50%減少 ③ 50%超減少

その他、どのような影響があるか(予想されるか)ご記入ください。

3. 業績悪化についてどのような対策を行っていますか。(複数回答可)

- ① 金融機関からの融資 ② 設備投資計画の見直し ③ 事業の縮小

- ④ 従業員の解雇・自宅待機 ⑤ 対策をしていない ⑥ その他()

4. 新型コロナウイルス感染症について、対策や取り組みについて実施していることがありましたらご記入ください。

*マスクの使用や消毒の方法、仕切り、店内の配置、時差出勤やテレワークの実施

5. 今後、商工会に要望することがあれば具体的にご記入ください。

6. 今後、町行政に要望する支援策を具体的にご記入ください。

7. 業種を選択してください。

- ① 製造業 ② 建設業 ③ 卸売業 ④ 小売業 ⑤ 飲食業 ⑥ 不動産業
⑦ サービス業 ⑧ 交通運輸業 ⑨ 金融業 ⑩ その他

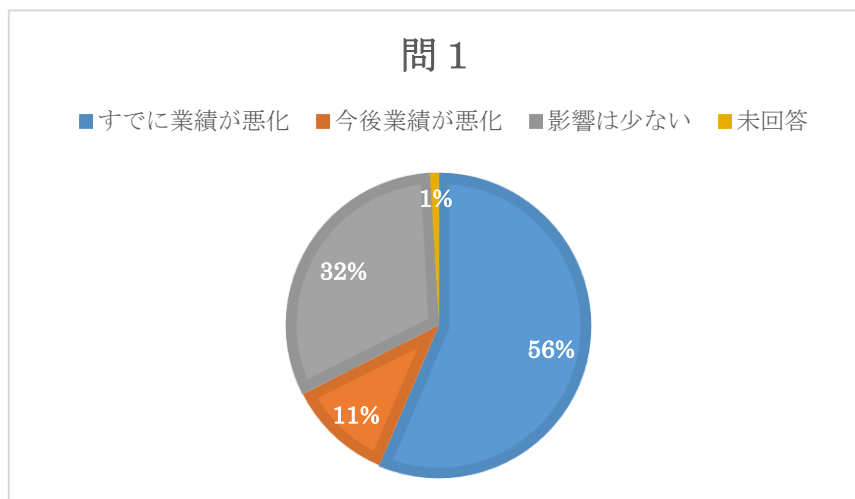
8. 事業者名を教えてください。(任意)

事業者名 _____

ご回答ありがとうございました

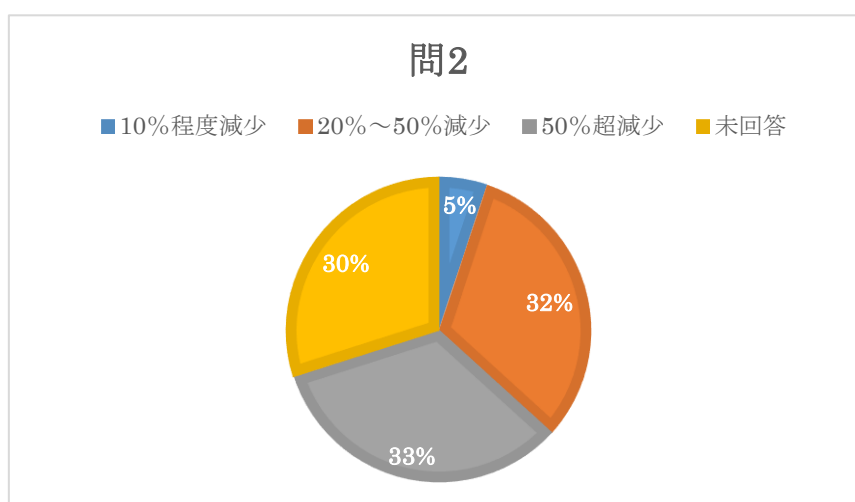
1 新型コロナウイルス感染症の影響による業績への影響はありますか

	回答数	割合
すでに業績が悪化	66	56%
今後業績が悪化	13	11%
影響は少ない	37	32%
未回答	1	1%
	117	100%



2 前年同月比で、売上が最も減少している月は何%減少（又は予想）となりますか。

	回答数	割合
10%程度減少	6	5%
20%～50%減少	37	32%
50%超減少	39	33%
未回答	35	30%
	117	100%



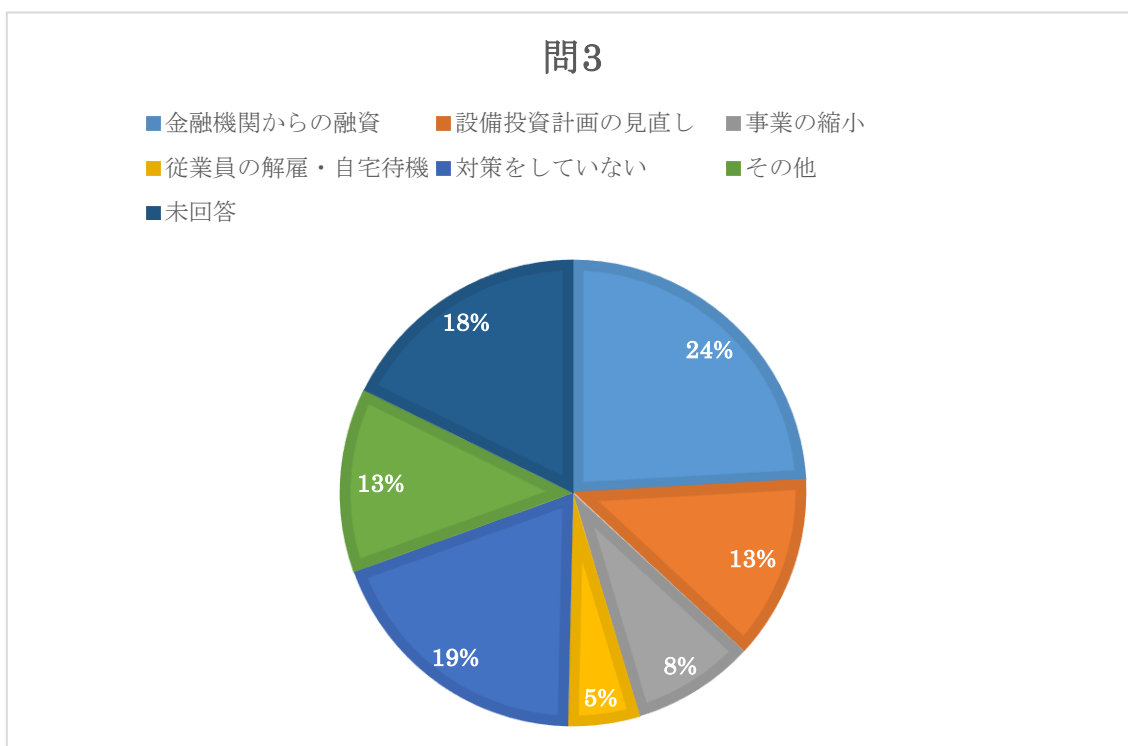
その他、どのような影響があるか（予想されるか）ご記入ください。

1. 雇用の維持
2. お客様も出費を減らすための行動が長引き受注が減る
3. このまま感染症が続くと生活ができなくなるかも
4. 年末の繁忙期に第2波が来たらおそろしい
5. 飲食業です。昨対比 80~90%減。これからも兆しが見えません。
6. 顧客訪問や拡販活動全般の制限による事業改善に向けた取組が困難
7. 今後、売上が減っていくかもしれません
8. 八坂祭の中止により、飲料の注文が無くなったため7月も 50%超の減少が見込まれる
9. 感染症予防のための諸経費が更に必要
10. 景気が悪くなる事で受注が減る心配
11. 終息時期が見通せないため予測困難となっている
12. 車の流通が少。輸出ができない
13. 設備投資がかかる（ウイルス感染拡大防止策）
14. 今後、旅行などの需要が減り見通しが見えない
15. 展示会などの自粛での影響
16. 民間工事の営業及び設備投資が減少する
17. 催事がもてない。客が出てこない。
18. 7月八坂祭、8月ふるさとまつりの中止で出店売上の減少
19. 今後少しづつ減少するでしょう
20. 多分6月でしょう。まだ10日ですが非常に落ち込んでます。予約なし。
21. 会員数が戻らなければ廃業も考えてる。赤字の増幅。
22. 展示会などの見送りで、新しい機械の見直しが予想される
23. この先もしばらく 10~20%低下が続く
24. 来店サイクルが伸びてしまう可能性
25. 発注品の納品遅れ
26. 相手側のテレワークによって打合せがスムーズにいかない
27. 相手側のテレワークによって問合せに対して回答が非常に遅い
28. 予定工事の見合わせ又は中止。
29. 着工時期の大幅な遅れ
30. 売掛金の回収遅れ
31. 納品先の一時休業で納品量が減った
32. 出版物の休刊が早まったり多くなった
33. 自前の配送を集約したり、宅配に切替えたり配送回数を減らした
34. 今後、来客の回復がどの程度あるか
35. 利用・使用控があり5%程度の売上減少がみられた
36. 今後もこのような状況が続くと厳しい
37. コロナウイルス感染拡大で打撃を受け、外食をする人が減ってしまうと生活にも大変な状況になるのではないかと不安です。

- 38. 今後2～3年は、売上回復が見込めない
- 39. チラシやHPでイベント等告知しても反応が少ない
- 40. 昨年度と比べても明らかに悪く、コロナウイルスが終息しなければ売上の上昇は見込めない。
- 41. コロナ以降の販売先の減少
- 42. 今後の受注不足等
- 43. 小口納品と仕入の多様化
- 44. 夜のお客様の減少
- 45. 元通りに戻ることが難しい
- 46. それほど変わりはないですが、ただ回数とか時間を短くする種類にえらべる

3 業績悪化についてどのような対策を行っていますか。(複数回答可)

	回答数	割合
金融機関からの融資	34	24%
設備投資計画の見直し	18	13%
事業の縮小	12	8%
従業員の解雇・自宅待機	7	5%
対策をしていない	27	19%
その他	18	13%
未回答	25	18%
	141	100%



その他を選んだ理由

- ・呉服→ギフトへ在庫を減らして主力を移した ・持続化給付金
- ・経費等の削減 ・特に対策としてはやることはありません
- ・時短営業 ・テイクアウトでの販売
- ・休業補償申請 ・補助金申請 ・給与削減 ・できるだけ節約
- ・仕入れを控えている ・雇用調整助成金を活用した
- ・従業員の輪番休業、役員報酬カット ・事業内容の主となる部分変更
- ・店内の換気をよくする ・経費の見直し ・持続化給付金申請
- ・営業強化 ・新たなサービスの提供や他社とのコラボレーション協力など

- 4 新型コロナウイルス感染症について、対策や取り組みについて実施していることがありましたらご記入ください。

	対策・取り組み	件数
1	マスク使用	86
2	アルコール手指消毒	28
3	アクリル仕切	1
4	塩ビカーテン	9
5	消毒	43
6	トイレの清掃	1
7	ドアノブ	2
8	アルコール消毒	14
9	仕切り	14
10	帰社時消毒の徹底	2
11	毎朝体温のチェック	3
12	3密の回避	2
13	ペーパータオル設置	1
14	従業員に対してマスク配布	5
15	検温	13
16	3密想定施設への出入り禁止	1
17	フェイスガード	1
18	ソーシャルディスタンス	3
19	こまめな手洗い	12
20	ミーティングの短縮化	1
21	随時器具等の消毒	4
22	完全予約制にして他のお客様と一緒にならないように施術	1
23	マスク着用（スタッフ、客）	1
24	時間短縮	5
25	間をあける	3
26	バイオ消臭剤店に用意しておく	1
27	待合室での過密防止駐車場での待機	1
28	テレワークの実施	4
29	うがいの強化	4
30	業者との対面での会話	1
31	手袋	4
32	換気	14
33	座席数を減らす	4
34	メニューを減らす（滞在時間縮小のため）	1

35	客への案内板製作	1
36	夜間の遊び禁止	1
37	飲食接待しない	1
38	衛生面の見直し	1
39	テイクアウト	1
40	スタッフの感染予防教育	1
41	ロビー椅子の間隔拡充	1
42	顧客訪問時アポ取り条件	1
43	十分な休養がとれる働き方	1
44	社員休業	1
45	店内の配置	1
46	時差出勤	1
47	お客様にマスクの着用を促す	1
48	予約時間の調整	1
49	エアコンを入れた場合一時間ごとの換気と入口に扇風機を設置	1
50	風通し	1
51	OXIDER/オキサイダーをいくつか置く	1
52	お客様同士の距離をおいての作業	1
53	お客様が帰った後で空気の入換え	1
54	車内消毒、降車時に換気	1
55	アポイントなしの来店客に対する面会制限	1

5 今後、商工会に要望することがあれば具体的にご記入下さい。

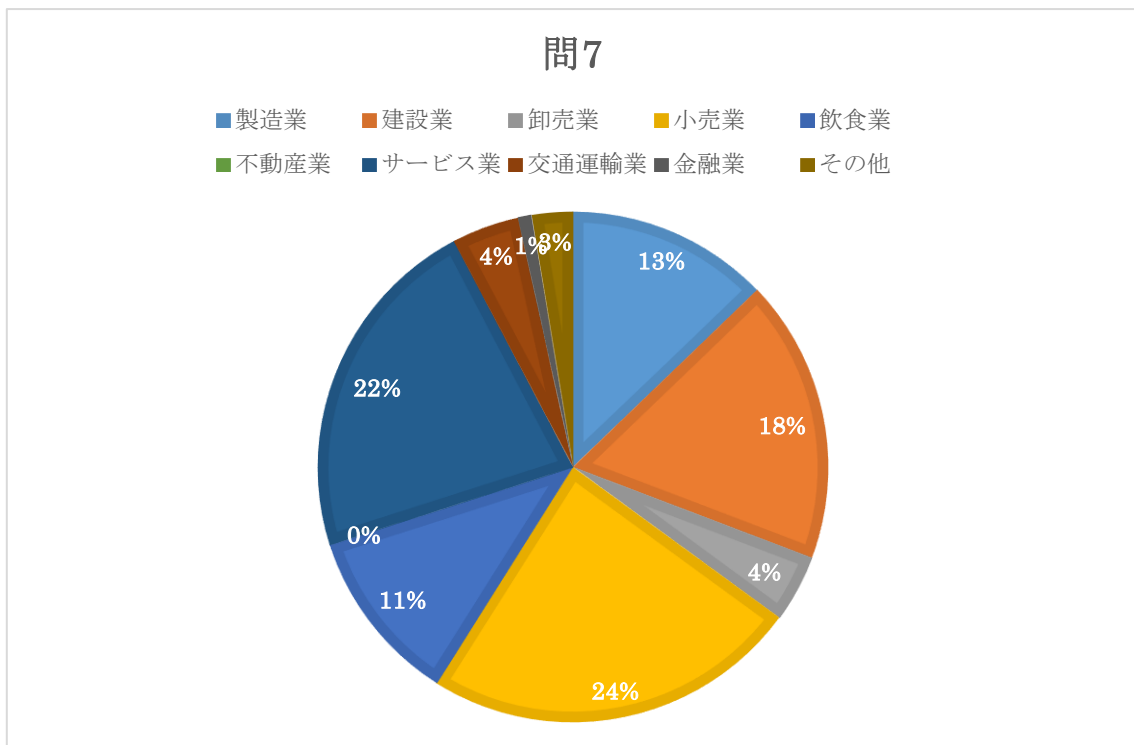
- ・ 融資の相談
- ・ 来店の商品券はプレミア分も含め何か新提案にしないと
- ・ 補助金等の申請へのアドバイス、情報を教えてほしい
- ・ 会員にマスク及び消毒液の購買窓口があったらうれしい。
- ・ 本当に買うのが大変でした。このアンケートももっと早く行ってほしかった。
- ・ 営業自粛要請業者への売上補償
- ・ 業種にかかわらず、互いに助けあえるアイデアがあれば提案・発信してください
- ・ 今後も助成金等の無料相談会をしてほしい
- ・ 業種問わず商工会でアピールしていただけたら助かります。
- ・ コロナウイルスにより業績悪化の対応相談
- ・ 融資、補助金等の相談
- ・ 7月の売上が減少した場合、給付金の申請をしたい
- ・ 空気清浄機導入についても補助対象としていただけるようお願いします。
- ・ 町とタイアップした資金繰、助成金相談、経営相談の拡充
- ・ 売上減への対応
- ・ たすけて
- ・ 助成金等のフォロー強化
- ・ 壬生町に商工会員の仕事を売込んでください
- ・ 商工会主催のゴルフ大会等の企画
- ・ 消毒液の確保は今回大変だったので、商工会の方で早く入荷可能に力を入れてほしかったです。
- ・ イベント等の告知に協力してほしい
- ・ HP 作成したいので分からないことがあればお聞きしたいです。
- ・ 販売先を増やす方法のご指導
- ・ 補助金等のまめなお知らせ
- ・ 給付金その他の情報をできるだけ早めに知らせてほしい
- ・ タクシー利用助成券等

6 今後、町行政に要望する支援策を具体的にご記入ください。

- ・銀行の壬生町内支店との取引でないとコロナ融資は受けられない。
町外支店（例えば栃木支店、宇都宮支店）での対応を希望。
- ・町独自の給付金等
- ・他市町村では実施しているところがありますが、町独自の給付金等の実施
- ・給付金より多く
- ・融資ではなく給付金等
- ・持続化に向けたアドバイス
- ・マスク、消毒液などを用意して配ってほしいです。
- ・弊社は環境公共施設（下水とかし尿とかゴミ）の運転管理していますが、コロナが発生して全員出社できなくなると運転できなくなってしまうので、マスクや消毒液防護服等の調達に力を貸してほしいと思っております。
- ・早期のワクチン接種にて自由社会への回帰
- ・常にスピードを持った対応をしてほしいと思います
- ・イベントを増やし町を活性化してほしい
- ・少ない売上の減少率でも助成してくれる策が欲しい
- ・助成金や補助金などあれば助かります
- ・持続化給付金申請の相談窓口の開設
- ・町民税など少しでも緩和していただけると助かります
- ・年間を通して均等な工事の発注
- ・持続化給付金を5割にならなくも出してほしい。（宇都宮は5万、小山は20万出しています）
- ・宴会の解禁、家賃補助、固定費の補助（電気・水道代等）
- ・制度融資、各種助成金拡充
- ・売上減への対応、資金援助
- ・今後も売上減少がしばらくは続いていくと思うので補助金の拡充を希望したい
- ・たすけて
- ・理美容業（接客サービス）に対する支援策の充実
- ・壬生町内在住者の仕事を優先にご利用いただきたい
- ・樹木の伐採等の援助等
- ・営業ができないと金策も大変な状況になってくるので、早めの支援をお願いしたいです。
- ・休業協力に対して県の対応がまだ返答がない。県と同時に町も対応して欲しい。
- ・設備投資の為のご支援
- ・こまめな支援策を続けてほしい
- ・マスク、アルコール消毒液、防菌シートの支給

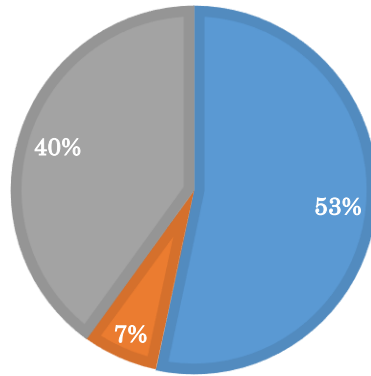
7 業種を選択してください。

	回 答 数	割 合
製造業	15	13%
建設業	21	18%
卸売業	5	4%
小売業	28	24%
飲食業	13	11%
不動産業	0	0%
サービス業	26	22%
交通運輸業	5	4%
金融業	1	1%
その他	3	3%
	117	100%



製造業【195】

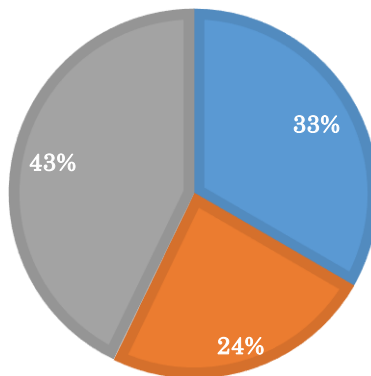
■すでに業績が悪化 ■今後業績が悪化 ■影響は少ない



	回答数	割合
すでに業績が悪化	8	53%
今後業績が悪化	1	7%
影響は少ない	6	40%
	15	100%

建設業【107】

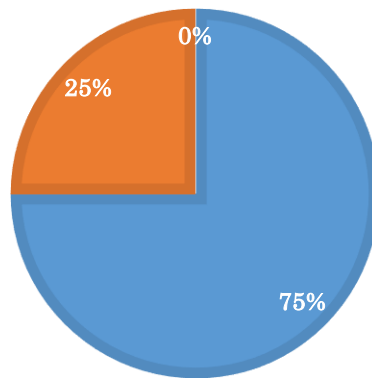
■すでに業績が悪化 ■今後業績が悪化 ■影響は少ない



	回答数	割合
すでに業績が悪化	7	33%
今後業績が悪化	5	24%
影響は少ない	9	43%
	21	100%

卸売業【32】

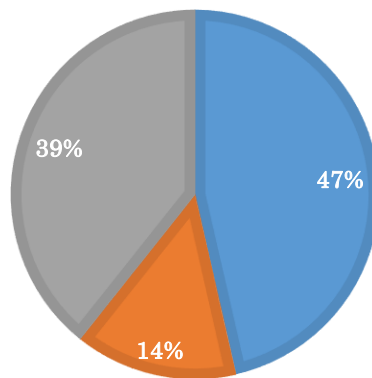
■すでに業績が悪化 ■今後業績が悪化 ■影響は少ない



	回答数	割合
すでに業績が悪化	3	75%
今後業績が悪化	1	25%
影響は少ない	0	0%
	4	100%

小売業【134】

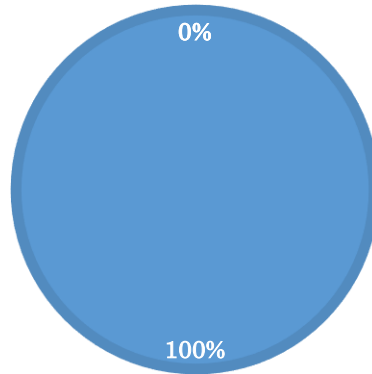
■すでに業績が悪化 ■今後業績が悪化 ■影響は少ない



	回答数	割合
すでに業績が悪化	13	47%
今後業績が悪化	4	14%
影響は少ない	11	39%
	28	100%

飲食業【66】

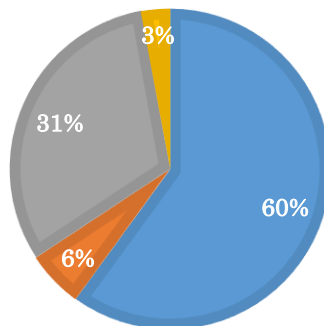
■すでに業績が悪化 ■今後業績が悪化 ■影響は少ない



	回答数	割合
すでに業績が悪化	14	100%
今後業績が悪化	0	0%
影響は少ない	0	0%
	14	100%

その他（不動産業・サービス業・交通運輸業・金融業） 【197】

■すでに業績が悪化 ■今後業績が悪化 ■影響は少ない ■未回答



	回答数	割合
すでに業績が悪化	21	60%
今後業績が悪化	2	6%
影響は少ない	11	31%
未回答	1	3%
	35	100%